



Kraftersi.net

SERWER MINECRAFT · ITEMSHOP

Regulamin Sklepu i Płatności

Zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym (itemshopie) serwera Kraftersi.net oraz zasady realizacji płatności elektronicznych za pośrednictwem operatora płatności SimPay.

Wersja z dnia 1 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego (itemshopu) dostępnego pod adresem **kraftersi.net**, prowadzonego w ramach serwera gry Minecraft **Kraftersi.net**, w tym zasady składania zamówień, dokonywania płatności oraz dostarczania zakupionych treści cyfrowych.

Sprzedawcą i Administratorem Sklepu jest **Daniel Wieczorek** prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, działający pod nazwą **Kraftersi.net**.

- Adres zamieszkania / adres korespondencyjny: ul. Dworcowa 64 10-437 Olsztyn
- E-mail kontaktowy: kontakt@kraftersi.net
- NIP: nie dotyczy (Sprzedawca nie posiada numeru NIP)

Sprzedawca, jako podmiot prowadzący działalność nierejestrowaną, **nie posiada statusu przedsiębiorcy** w rozumieniu ustawy – Prawo przedsiębiorców, dopóki nie dokona rejestracji działalności gospodarczej. Sprzedawca nie jest czynnym podatnikiem VAT i nie wystawia faktur VAT — na życzenie Klienta może zostać wystawione potwierdzenie/rachunek dokumentujący dokonanie zakupu.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Sklepu przed zawarciem umowy, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Rozpoczęcie korzystania ze Sklepu, w tym dokonanie zakupu, jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i akceptacją jego postanowień.

§ 2. Definicje

- **Sprzedawca / Administrator** — osoba wskazana w § 1, prowadząca nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą Kraftersi.net.
- **Sklep / Itemshop** — sklep internetowy dostępny pod adresem sklep.kraftersi.net, umożliwiający zakup treści cyfrowych związanych z Serwerem.

- **Serwer** — serwer gry Minecraft prowadzony przez Sprzedawcę pod nazwą Kraftersi.net.
- **Klient / Użytkownik** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
- **Konsument** — Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Konto** — konto gracza na Serwerze, identyfikowane unikalnym nickiem/UUID w grze Minecraft.
- **Produkt / Treść cyfrowa** — oferowane w Sklepie dobro wirtualne niemające postaci fizycznej, w szczególności ranga, przedmiot, waluta wirtualna, punkty lub inna funkcjonalność w grze.
- **SimPay** — zewnętrzny operator płatności elektronicznych, za pośrednictwem którego realizowane są płatności w Sklepie (Payments Solution Sp. z o.o., ul. Słoneczna 4, 06-212 Krasnosielc, NIP 7571485069, REGON 369120445, KRS 0000711723).

§ 3. Warunki techniczne

Korzystanie ze Sklepu wymaga: urządzenia z dostępem do sieci Internet, aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript i pliki cookies, aktywnego konta poczty elektronicznej oraz aktywnego Konta (nicku) na Serwerze Kraftersi.net. Do skorzystania z zakupionego Produktu niezbędne jest ponadto posiadanie legalnej kopii gry Minecraft w wersji obsługiwanej przez Serwer.

§ 4. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienie w Sklepie składa się poprzez: wybór Produktu, podanie swojego nicku/identyfikatora gracza na Serwerze, wybór metody płatności oraz dokonanie płatności za pośrednictwem SimPay.
2. Umowę uważa się za zawartą z chwilą zaksięgowania (potwierdzenia) płatności przez operatora płatności SimPay.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego nicku/identyfikatora gracza — Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędną realizację zamówienia wynikającą z podania nieprawidłowych danych przez Klienta.
4. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz dowód zakupu przesyłane jest na adres e-mail podany przez Klienta podczas składania zamówienia lub udostępniane w panelu SimPay.

§ 5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny Produktów podane w Sklepie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich (PLN), i zawierają wszystkie należne podatki i opłaty.
2. Płatności w Sklepie realizowane są wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności SimPay.
3. Płatność powinna zostać dokonana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 minut od złożenia zamówienia — po tym czasie zamówienie może zostać anulowane.
4. Sprzedawca nie ma dostępu do pełnych danych kart płatniczych ani danych autoryzacyjnych transakcji Klienta — dane te przetwarzane są wyłącznie przez SimPay, zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności dostępnymi na stronie simpay.pl.
5. Sklep nie oferuje sprzedaży ratalnej ani płatności odroczonych.

Metoda płatności	Opis
BLIK	Płatność kodem BLIK generowanym w aplikacji bankowej.
Karta płatnicza	Visa, Mastercard — płatność online obsługiwana przez SimPay.
Przelew online (pay-by-link)	Szybki przelew elektroniczny za pośrednictwem banku Klienta.

§ 6. Dostarczanie treści cyfrowych

1. Zakupione Produkty mają wyłącznie charakter cyfrowy (wirtualny) i nie są wysyłane w formie fizycznej.
2. Produkt jest dostarczany automatycznie na Konto Klienta na Serwerze niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, zwykle w ciągu kilku minut, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od potwierdzenia płatności.
3. W przypadku problemów z automatyczną realizacją zamówienia Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w § 1 lub kanału wsparcia na serwerze Discord Serwera.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Z uwagi na fakt, że przedmiotem sprzedaży w Sklepie są treści cyfrowe niedostarczane na nośniku materialnym, prawo odstąpienia wygasa z chwilą rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowej, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
3. Przed dokonaniem płatności Klient wyraża odrębną, dobrowolną zgodę o poniższej treści. Brak jej wyrażenia skutkuje wstrzymaniem realizacji zamówienia do czasu jej udzielenia albo umożliwia Konsumentowi odstąpienie od umowy na zasadach ogólnych.

„Wyrażam zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej przed upływem 14 dni i przyjmuję do wiadomości utratę prawa odstąpienia od umowy.”

§ 8. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą niezgodności Produktu z umową, w szczególności w przypadku braku dostarczenia zakupionej Treści cyfrowej lub jej wadliwego działania.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **kontakt@kraftersi.net**, podając nick/identyfikator gracza, datę i numer zamówienia (lub identyfikator transakcji SimPay) oraz opis nieprawidłowości.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku postępowania reklamacyjnego na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.
4. Z uwagi na cyfrowy charakter Produktów reklamacje nie wymagają zwrotu towaru w formie fizycznej.

§ 9. Dane osobowe

RODO. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi płatności i reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębna Polityka Prywatności dostępna w Sklepie. Dane dotyczące płatności, w tym dane kart płatniczych, przetwarzane są wyłącznie przez operatora płatności SimPay.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zakresu oferowanych Produktów, zmiana metod płatności). Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu i nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2026 r.